

CCTV 자산관리 시스템



통합관제센터의 미래
원포넷이 함께합니다.



CCTV 자산관리 시스템





대단위 시스템 구축 및 관리에 따른 기존 관리프로세스 한계 도달

**CCTV 및 장비
관리분야 부재**

CCTV와 관제장비에
대한 관리파트 필요

각 현장 및 관제센터
장비별 관리 카드의 등록

**일일확인 및
업무 인수인계**

유지보수 현황자료의
일일확인 불가능

모바일을 통한 현장 장애
처리 즉시보고 및 확인

**보고 및 통계
파악 어려움**

재발방지 및 유관기관
요청 자료 작성을 위한
기초 DATA 필요

DB화된 DATA관리로
수시로 원하는 형태의
DATA 산출 가능

시스템 소개 (일반 Web Page)




아이디
비밀번호
Login

장애관리
일일점검일지
관리카드
일정관리
출입관리
커뮤니티
연락처관리
설치지도

장애관리

CCTV 장애접수

센터 장애접수




* 장애접수 및 처리기록 시스템

관리카드

CCTV 관리카드


CCTV 위치수집

센터 관리카드




* 각종 장비의 관리카드 시스템으로 체계적인 관리체계 구축

일일점검일지




* 일일업무보고 시스템으로 담당자 확인결재

설치지도




* 설치된 관내 CCTV 현황을 지도에 표시 하여 한눈에 확인가능

출입관리

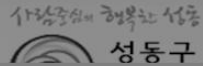


* 출입원인 출입카드 사용현황의 조회

연락처관리



* 통합관계센터 관련 비상연락망 구축



시스템 소개 (모바일 Page)



장애발생



장애접수



장애복구



조치사항 확인



장애관리목록

번호	상태	관리 번호	장애 설비	날짜
32	장애 접수	C_0003_YD00	카메라	12-09
31	처리 완료	F_0007_EB00	전용회선	12-09
30	처리 완료	W_0022_SG00	카메라	12-05
29	처리 완료	F_0009_EB00	전원	12-05
28	처리 완료	C_0072_SS21	카메라	12-04
27	처리 완료	W_0003_HD02	전원	12-04
26	장애 접수	P_0024_YD00	카메라	12-02
25	장애 접수	P_0006_GH03	카메라	12-02

처음으로 공지사항 로그아웃

장애접수

장애 설비: 비디오서버

장애 CCTV: 관리코드

증상 및 내용: 내용을 입력해 주십시오.

유지보수 업체: (주)원포넷

유지보수 담당: 대리 김정건

장애발생시간: 2013-12-16 19시 39분

사진: + -

처음으로 공지사항 로그아웃

CCTV 용도선택

내위치

장애관리

관리코드: W_0022_SG00

용도: 쓰레기 무단투기

주소: 서울특별시 성동구 사근동 301-21

장애발생시간

접수자: 성재두

장애 설비: 카메라

증상 및 내용: 카메라 포커스 틀어짐

처리결과 펼치기 지도보기 사진보기

처음으로 공지사항 로그아웃



기존의 방식



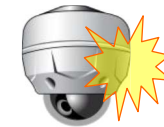
- 장애발생 처리 방식**
 - 유지보수업체 구두 장애 보고 / 처리완료
 - 장애발생 내용 유선통화
 - 장애이력관리 문서화

- 장애처리 보고 방식**
 - 장애처리 내용 구두보고
 - 처리 완료문서 미흡
 - 최종 보고시 까지 1~2일 소요

- 문제점**
 - 정확한 장애 원인에 대한 DATA 부재
 - 장애에 대한 재발방지 미흡(중복 수리)

고도화를 통한 방식

장애발생



- 현장장애 발생**

장애접수



- 온라인장애접수 - SMS 송신**

현장출동



- 현장 장애상태 실시간 전송**
- 장애 복구후 사진및 정보전송**

담당자확인



- 담당자확인 및 장애 이력관리**

시스템 도입을 통한 개선사항



장애발생

장애접수

장애현장출동

상태확인

장애처리

현장보고서

이력관리

1 기존
유선연락에 의한 접수
장애 다중 발생시 누락 발생 우려



고도화
온라인을 통한 장애현상 등록 및
연락, 장애 접수 누락이 없음

2 기존
현장 도착시까지 장애 현상에 대한
자세한 설명/확인 불가능



고도화
장애 상태에 대하여
출동 중 확인 가능

3 기존
문서를 통한 사후 보고체계
담당관 확인 1~2일 지연



고도화
현장처리와 동시에 모바일 PC등을
통한 보고 담당관 즉시 확인 가능

4 기존
엑셀등 문서를 통한 관리
누락발생 및 통계산출의 어려움



고도화
장애 접수시부터 확인까지 DB구축
이력관리 누락발생의 최소화 및
통계산출의 용이성 보장



감사합니다.

Win4NET

경기도 안양시 동안구 엘에스로 91번길 16-27 원포넷빌딩

TEL : 031)455-8600 FAX : 031)455-8611

E.mail : hckim@win4net.com